**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

***О Т Ч Е Т***

**за летен стаж в туристическата индустрия**

Име и презиме: ........................................................... група............

Спец.: ........................ Курс: ………. Фак. №: .............................

Организация/обект: ................................................................................

Продължителност : .............../седмици/ стаж .......... работа .........

* 1. Обща характеристика на организацията/обекта:
* профил на собствеността, година на създаване;
* предмет на дейност
* юридически статут съгласно търговския закон;
* разрешително за дейността, която извършва;
* организационна структура, структура на управление, длъжностни изисквания към персонала,;
* материално-техническа база;
* описание на туристическите продукти, предлагани от фирмата;
* основни конкуренти и клиенти на фирмата.

1. Преимущества и слаби страни на организацията
2. Приложени и усъвършенствани професионални знания и умения
3. Придобити нови знания и умения
4. Езикова практика
5. Мнения и препоръки към Колежа

**Забележка :**

Изгответе отчет по горепосочения план, задължително напечатан в обем от минимум 4 страници и със заглавна страница по образец. Предвид запазването на фирмената тайна, не използвайте информация без ясно изразеното одобрение на ръководството на организацията.

Дата на предаване : ..................... Приел отчета : ............................

**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

***А Н К Е Т А – 1***

**специалност МТСВ**

**/Самооценка на студента /**

Попълва се след завършване на летния производствен стаж.

Моля, дайте оценка по скалата от 3 до 6.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оценка** |
| **ПРОФЕСИОНАЛНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Умения, пряко свързани с изпълняваната длъжност | 3 4 5 6 |
| 2. Поднасяне на информация, вкл. беседа | 3 4 5 6 |
| 3. Познания за начин на обслужване на туристите | 3 4 5 6 |
| 4. Познаване на продукта/туристическите обекти | 3 4 5 6 |
| 5. Умение за предлагане на продукта | 3 4 5 6 |
| 6. Работа с документация и отчетност | 3 4 5 6 |
| 7. Справяне с оплаквания на туристите | 3 4 5 6 |
| 8. Физическа издръжливост | 3 4 5 6 |
| **СОЦИАЛНИ, КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Планиране на задачите и тяхното изпълнение | 3 4 5 6 |
| 2. Самоуправление | 3 4 5 6 |
| 3. Работа в екип | 3 4 5 6 |
| 4. Справяне с конфликтни ситуации | 3 4 5 6 |
| 5. Ниво на владеене на първи чужд език  втори чужд език | 3 4 5 6  3 4 5 6 |
| 1. Мотивация за работа | 3 4 5 6 |
| Кои учебни дисциплини и практически умения са ви били от полза при работата? |  |
| Какво още би ви било необходимо като знания и практика с оглед обогатяване учебните програми? |  |

Дата : ................. Подпис : .....................

**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

***А Н К Е Т А – 2***

**специалност МТСВ**

**/Оценка на работодателя/**

Попълва се след завършване на летния производствен стаж.

Моля, дайте оценка по скалата от 3 до 6.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оценка** |
| **ПРОФЕСИОНАЛНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Умения, пряко свързани с изпълняваната длъжност | 3 4 5 6 |
| 2. Поднасяне на информация, вкл. беседа | 3 4 5 6 |
| 3. Познания за начин на обслужване на туристите | 3 4 5 6 |
| 4. Познаване на продукта/туристическите обекти | 3 4 5 6 |
| 5. Умение за предлагане на продукта | 3 4 5 6 |
| 6. Работа с документация и отчетност | 3 4 5 6 |
| 7. Справяне с оплаквания на туристите | 3 4 5 6 |
| 8. Физическа издръжливост | 3 4 5 6 |
| **СОЦИАЛНИ, КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Планиране на задачите и тяхното изпълнение | 3 4 5 6 |
| 2. Самоуправление | 3 4 5 6 |
| 3. Работа в екип | 3 4 5 6 |
| 4. Справяне с конфликтни ситуации | 3 4 5 6 |
| 5. Ниво на владеене на първи чужд език  втори чужд език | 3 4 5 6  3 4 5 6 |
| 6. Мотивация за работа | 3 4 5 6 |

Препоръки към Колеж по туризъм – Варна, вкл. оценки за обучението в Колежа. ........................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................

Дата : ................. Работодател: ................

Подпис и печат:

**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

***А Н К Е Т А – 1***

**специалност МХР**

**/Самооценка на студента/**

Попълва се след завършване на летния производствен стаж.

Моля, дайте оценка по скалата от 3 до 6.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оценка** |
| **ПРОФЕСИОНАЛНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Използване на машини и съоръжения | 3 4 5 6 |
| 2. Професионално обслужване на туристи/гости | 3 4 5 6 |
| 3. Работа с мобилни и електронни средства | 3 4 5 6 |
| 4. Умения за създаване на нови продукти | 3 4 5 6 |
| 5. Умение за представяне на продукта | 3 4 5 6 |
| 6. Работа с документация и отчетност | 3 4 5 6 |
| 7. Справяне с оплаквания на туристите | 3 4 5 6 |
| 8. Физическа издръжливост | 3 4 5 6 |
| **СОЦИАЛНИ, КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Планиране на задачите и тяхното изпълнение | 3 4 5 6 |
| 2. Самоуправление | 3 4 5 6 |
| 3. Работа в екип | 3 4 5 6 |
| 4. Справяне с конфликтни ситуации | 3 4 5 6 |
| 5. Ниво на владеене на първи чужд език  втори чужд език | 3 4 5 6  3 4 5 6 |
| 1. Мотивация за работа | 3 4 5 6 |
| Кои учебни дисциплини и практически умения са ви били от полза при работата? |  |
| Какво още би ви било необходимо като знания и практика с оглед обогатяване учебните програми? |  |

Дата : ................. Подпис : .....................

**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

***А Н К Е Т А – 2***

**специалност МХР**

**/Оценка на работодателя/**

Попълва се след завършване на летния производствен стаж.

Моля, дайте оценка по скалата от 3 до 6.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оценка** |
| **ПРОФЕСИОНАЛНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Използване на машини и съоръжения | 3 4 5 6 |
| 2. Професионално обслужване на туристи/гости | 3 4 5 6 |
| 3. Работа с мобилни и електронни средства | 3 4 5 6 |
| 4. Умения за създаване на нови продукти | 3 4 5 6 |
| 5. Умение за рекламиране на продукта | 3 4 5 6 |
| 6. Работа с документация и отчетност | 3 4 5 6 |
| 7. Справяне с оплаквания на туристите | 3 4 5 6 |
| 8. Физическа издръжливост | 3 4 5 6 |
| **СОЦИАЛНИ, КОМУНИКАТИВНИ УМЕНИЯ** |  |
| 1. Планиране на задачите итяхното изпълнение | 3 4 5 6 |
| 2. Самоуправление | 3 4 5 6 |
| 3. Работа в екип | 3 4 5 6 |
| 4. Справяне с конфликтни ситуации | 3 4 5 6 |
| 5. Ниво на владеене на първи чужд език  втори чужд език | 3 4 5 6  3 4 5 6 |
| 1. Мотивация за работа | 3 4 5 6 |

Препоръки към Колеж по туризъм – Варна, вкл. оценки за обучението в Колежа. ........................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................ Дата : ................. Работодател: ................

Подпис и печат:

**Икономически университет – Варна**

**КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – ВАРНА**

**ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ**

**/за обратна връзка – попълва се от студента/**

1. Име и фамилия на студента, курс, група

…………………………………………………………………………

1. Работихте ли по специалността? Да Не
2. Наименование на фирмата …………………………………………………………………………
3. За кой пореден път работите в нея? .....................................................
4. Заемана длъжност ............................................................................
5. За кой пореден път? .........................................................................
6. Източник на информация за работно място/място за стаж? ...............................................
7. Работихте ли по трудов договор? Да Не
8. Практиката беше ли полезна за вас? Да Не

Ако е “да”, с какво:

а. Придобиване на нови знания по:

чужди езици организация на работа

технологични процеси счетоводна отчетност

маркетинг, управление

б. Усъвършенстване на практическите умения

в. Развитие на личните качества

1. Адаптирахте ли се към работната среда? Да Не

Ако е “не”, какво ви затрудни?

…………………………………………………………………………

1. Какви езици практикувахте? ……………………………………
2. Видяхте ли нещо ново във фирмата, което би могло да се добави

към програмата на обучение в Колежа?

…………………………………………………………………………

1. Препоръки към Колежа

……………………………………………………………........