**📧 За повече информация и кандидатстване, изпратете Вашето CV на earlycareer@sutherlandglobal.com**

**Стартова дата 26.08.2024**

**🌟 Присъедини се към Sutherland 🌟 |Работа от вкъщи**

Sutherland: Световен Лидер в Управлението на Клиентското Преживяване (Customer Experience Management) - вече повече от 37 години! 🚀 С иновативни решения и автоматизирани процеси, ние се грижим за клиентите на нашите клиенти по света, ускорявайки техния растеж. От 2008 година сме в България, където над 2,000 души работят в три офиса в София, Варна, Бургас или от вкъщи, обслужвайки клиенти и предоставяйки техническа поддръжка на 17 езика!

**В Sutherland те очакват:**

💼 Вълнуващи проекти за световни брандове.

📈 Възможности за развитие и нарастване в динамична среда.

🤝 Работа с разнообразен и талантлив екип.

**Стани част от нашия разрастващ се екип за световен лидер в сферата на електронната търговия!**

Един от нашите най-големи и успешни проекти за глобален лидер в онлайн пазаруването продължава да се разраства и търсим следващите ни страхотни колеги.

**Какво очакваме от теб:**

🎓 Отлични познания по немски (минимум B2), не се изисква втори език.

💻 Добри компютърни умения.

💬 Силни комуникационни умения и позитивен подход.

🌱 Интерес към постоянно развитие и придобиване на нови умения.

🤝 Добри организационни умения и работа в екип.

**Твоите Задачи:**

💬 Обслужване на клиенти на немски език (телефон, чат, имейл).

🔍 Анализиране на запитвания и предлагане на най-доброто решение.

📚 Професионално обучение според световни стандарти за обслужване на клиенти.

⏰ Гъвкаво работно време (4-, 6- или 8-часови смени).

**Твоите Ползи:**

🏢 Стабилна работа с постоянен трудов договор.

💼 Допълнително здравно и живото-застраховане.

🏝 24 дни платен годишен отпуск, включително 3 уелнес дни.

🚗 Покриване на транспортни разходи.

🍽️ Ваучери за храна.

💰 Платено двумесечно обучение и персонален коучинг.

📈 Ясен кариерен път в компанията.

📍 Прекрасна офис локация с модерни удобства - стаи за почивка, игрални зали, тераси.

**ОЩЕ Причини да се присъединиш към нас:**

📱 Изцяло дигитално обслужване на служителите чрез електронен подпис.

🤝 Програма за подпомагане на служителите, включително 24/7 достъп до психологическа подкрепа.

💳 Портал за специални отстъпки за служителите – 20+ отстъпки.

👫 Програма „Препоръчай приятел“.

🎉 Програма за допълнителни награди за добро представяне.

🌍 Пакет за релокация, ако се преместваш от друг град или държава.

🏋️‍♂️ Мултиспорт карта, частично спонсорирана от компанията.

📚 Портали за вътрешно обучение и развитие с възможности за сертифициране.

🎉 Множество събития организирани в офиса за ангажиране на служителите както и уелнес инициативи.

🤗 Събития за корпоративна социална отговорност и тиймбилдинги.

👶 Подарък по повод новородено или осиновено дете.

🌐 Възможност да се докоснеш до световни бизнес практики и ноу-хау.

🚗 Налично място за паркиране, според условията на фирмената политика.

**Присъедини се сега и започни да се радваш на всички тези привилегии! 🚀**

Готов за следващото предизвикателство?

**Кандидатствай сега и стани част от нашата успешна история в Sutherland! 🌟**